

Wie Familien ihr Eigenheim finanzierten

Immobilienfinanzierung beim Kieler Baufinanzierer Eck & Oberg



Wer ein Eigenheim erwerben möchte, sollte jetzt zuschlagen. Das sagten sich auch die Familien Tim und Stefanie Bertram aus Probsteierhagen, Bernd und Annemarie Richt aus Rendsburg sowie Jochen und Anja Struck aus Neumünster. Alle haben eines gemeinsam: Nach langem Vergleich und Hin und Her von mehreren Banken und unabhängigen Beratern kamen sie zum Kieler Baufinanzierer Eck & Oberg, da hier nicht nur die Zinsen günstig waren und die Fördermittel im vollen Umfang mit angeboten wurden, sondern zudem auch die „Chemie und die Fürsorge“ stimmte.

Alles hatte Hand und Fuß

Tim und Stefanie Bertram, die ein Haus in Probsteierhagen bauten, erhielten über Eck & Oberg ein günstigeres Darlehen als eines von der Bank. „Trotz des wenigen Eigenkapitals sparten wir am Ende durch die eingebauten Fördergelder“, berichtet das Ehepaar. Die Justizangestellte und der Polizeibeamte fanden die Beratung toll, weil „alles Hand und Fuß hatte“, erklärt Tim Bertram.

Auch Bürokauffrau Annemarie Richter und Kraftwerksmeister und Ingenieur Bernd Richt, die eine Doppelhaushälfte in Kiel kauften, waren „von der fantastischen Abwicklung“ im Hause Eck & Oberg begeistert.

Doch nicht nur die Vermittlung von günstigen Finanzierungen und fachliche Kompetenz zeichnen das Familienunternehmen aus. Menschlichkeit und Zeit im Umgang mit den Kunden spielen eine wichtige Rolle. Dies erlebte insbesondere das Ehepaar Jochen und Anja Struck aus Neumünster. Der selbständige Malermeister und seine Frau sind sehr dankbar für die Fürsorge

bei all den problematischen Umständen, die die Abwicklung ihres Hauskaufs immens verzögerten. Der Hausverkäufer war insolvent, etliche Unterlagen fehlten und der Nachlassverwalter war noch nicht mal mehr zuständig. Das alles kostete Zeit und vor allem Nerven: „Allein hätten wir das nie gepackt. Wir wurden in allen Fragen und Entscheidungen sehr gut betreut und haben große Unterstützung erfahren.“ Alle Mitarbeiter handeln nach dem Grundsatz „mit Werten in Führung gehen“. Sie vermitteln dem Kunden Vertrauen, Aufrichtigkeit und Zuverlässigkeit. Der Kunde steht im Mittelpunkt. „Wir wurden erstklassig behandelt. Es war immer genug Zeit, sodass wir ohne Termindruck waren“, ergänzt Familie Bertram. Die Eheleute Richt waren erstaunt, „wie flexibel die Mitarbeiter in ihrer Zeitplanung sind. Auch in den Abendstunden standen noch Ansprechpartner zur Verfügung.“

„Heutzutage steht der interessierte Häuslebauer oder Immobilienkäufer vor einem riesigen, kaum mehr überschaubaren Angebot an Finanzierungsmöglichkeiten. Wer soll sich da noch auskennen?“, erklärt Immobilienkauffrau Mareike Frehse, Finanzierungsspezialistin im Hause Eck & Oberg. „Unsere Aufgabe ist es daher, unsere Kunden an die Hand zu nehmen und gemeinsam nach sinnvollen und individuellen Lösungen zu suchen. Das erfordert Know-how und Zeit in persönlichen Gesprächen“, so Frehse weiter.

Maßgeschneiderte Angebote für die Kunden

Von diesen maßgeschneiderten Angeboten sind die Kunden begeistert. Bevor die Berater ein individuelles Konzept entwi-

ckeln, klären sie vier grundlegende Fragen: „Was kann sich der oder die angehende Immobilieneigentümer/in leisten? Wie soll die Finanzierung kalkuliert sein? Welche Möglichkeiten werden bevorzugt? Wie sollen die Fördergelder eingebaut werden?“

Die Beratung empfinden die künftigen Eigentümer als sehr kompetent und transparent. „Wir als Laien haben wirklich verstanden, wie die Finanzierung funktioniert“, sagt Tim Bertram. Und auch Anja Struck ergänzt: „Alle Anforderungen wurden schnell und zielgerecht umgesetzt. Die Fachleute von Eck & Oberg gehen explizit auf die Wünsche ihrer Kunden ein.“ Das Ehepaar fühlte sich auch nach Abschluss der Finanzierung sehr gut beraten, auch bei Angelegenheiten, die nicht die Finanzierung direkt betrafen wie grundlegende Immobilien- und Grundstücksfragen.

Ebenso fühlte sich Annemarie Richt mit ihrem Ehemann Bernd Richt gut aufgehoben: „Die Mitarbeiter waren – auch in heiklen Situationen – immer freundlich und standen mit Rat und Tat zur Seite. Sie haben wirklich das Unmögliche möglich gemacht.“

Tim und Stefanie Bertram „sind froh, dass wir uns für eine Finanzierung über Eck & Oberg entschieden haben.“ Dank der engagierten Mitarbeiter konnten sie sich ihren Wunsch vom Eigenheim in Probsteierhagen erfüllen. Familie Richt und Familie Struck würden ebenfalls ihre Finanzierung jederzeit wieder in die Hände von Eck & Oberg legen.

Eck & Oberg
Düsternbrooker Weg 75 / Kiel
T 0431-908 999 0
www.eck-oberg.com